

<ベビーパークオンライン親子教室の通信教育サービス利用規約>

第1条（総則）

1. 本規約は、株式会社TOEZおよびそのグループ会社（以下、「弊社」といいます）が提供する通信教育サービス（以下、「本サービス」といいます）の受講についての基本的な事項を取り決めたものです。本サービスについては、本規約の内容を確認し、同意いただいたうえでお申込およびご利用ください。
2. 本サービスは、本条第4項の一覧に掲載する各種講座等の通信教育サービスの利用者を通信教育会員（以下、「会員」といいます）と称します。
3. 本サービスの利用契約を弊社と締結する者（以下、「契約者」といいます）をいい、原則として、受講するお子様の保護者（親権者またはそれに準ずる者）とします。
4. 本サービスに関連して別途有料で提供する、本条第4項の一覧に掲載する各種講座等の通信教育サービス（以下「オプション」といいます）で構成されます。
5. 弊社は、本規約の対象となる本サービスの一覧をPDFにて掲載します。弊社の「本規約の対象となる本サービスの一覧」は、[こちら](#)をご覧ください。
6. 会員が、本サービスを受けるインターネットのサイトのことを「会員サイト」といい、会員は会員固有に付与される生徒番号とパスワードによって閲覧することができます。

第2条（受講契約）

1. 本サービスでは、未就学児のお子さまを対象として、毎月継続的に、月齢に沿ったクラスのレッスンを行う通信教育サービスとして提供します。本規約に定める条件以外の、本サービスの内容、本サービスの受講料（以下「受講料」といいます）およびその他の本サービスに関する契約条件（以下「契約条件」といいます）は入会を案内する各種印刷物、インターネット上でのサイトで提示します。価格は、特段の注意書きがない限り税込（消費税率10%）とし、消費税率改定の場合、また、その他弊社が必要とした場合はインターネット上でのサイト、または、会員サイトで通知することによって、改定できるものとします。
2. 弊社と本サービスを利用される会員は、弊社所定の手続きを行うことで、本規約に同意のうえ、本サービスへの入会申込を行ったものとし、初回のクレジットカード決済が完了した時点で入会申込が完了し、本サービスに係る契約（以下、「受講契約」といいます）が成立するものとします。
3. 本サービスは原則として初回ご契約は4ヵ月間の継続が条件となります。入会と同時に中止の手続きはできません。4ヵ月で中止される場合は、弊社所定の方法にて期日までにお手続きください。なお、期日までに中止の手続きがなされなかった場合は、契約は自動的に継続され、翌月以降も受講料金が発生いたします。
4. 本サービスは、初回申込時は4ヵ月間の継続受講が必須となります（途中解約不可）。継続を希望されない場合は会員から弊社所定の退会方法にて手続きが必要です。なお、契約継続中は、お子さまの成長に応じて教材やサービス名称が変更される場合がありますが、契約は自動的に継続されます。

5. オプションにおいては、サービスごとに対象の年齢および対象のクラス、サービス内容や提供方法、サービス終了の時期等については、当社が別途定めるものといたします。
6. 教材の提供は国内配送に限ります。
7. 入会申込が完了した日（以下、「申込完了日」といい、申込完了日を含む月を「申込月」といいます）の翌営業日午前9時までに、TOEZ事務局宛（info@babypark.jp）にメールにて申請いただき、教材発送手配前であること及び会員固有に付与される生徒番号とパスワードの発行前であることが弊社で確認できた場合はキャンセルが可能です。また、お届け済みの教材について不良・不調があった場合を除き、会員の都合による返品・交換はできません。

第3条（サービス提供）

1. 本サービスは、毎月末日までに入会申込が完了した場合、申込月の翌月より月齢に沿ったクラスの教材から提供開始となります。なお、21日以降にご入会いただいた方で初回レッスンに教材が間に合わない場合でも、教材到着までの期間中もレッスンをご受講いただけます。到着後の教材は、レッスンに間に合わない場合でも、復習としておうちでの取り組みにご利用いただけます。
2. 各クラスへの進級時には、弊社が定める「進級セット」をご購入いただきます。進級セットには、各クラスでの学習に必要な教材や用品等が含まれます。初回入会時に限り、進級セットと同様の内容を含む「入会セット」を無料で提供いたします。次回以降の進級時には、各クラスごとの進級セットを有料にてご提供いたします。
※再入会の場合は初回入会時の「入会セット」の無料提供は適用外となります。
3. 一部のカリキュラムで動画を会員サイトから提供する場合がございます。
4. 各レッスンは、ZOOMを使用し、時間は40分とします。1週間ごとに、内容を変更しています。生徒様のご都合に合わせて該当クラスを毎週ご受講ください。同じ内容のレッスンを2回以上ご受講いただくことができますが、教材は週1回分のご提供となります（ひと月3週分教材）。ただし、育児サロン週の開催日時は別途定める時間とします。
5. レッスンを行う曜日・時間については、別途会員サイトなどに掲載し、弊社が定めた日時に行うこととします。
6. レッスン予定の講師が、急な体調不良のため、代講または休講になる場合がございます。
7. 本サービスは、1週間の間に、同一カリキュラムのクラスを複数日程で実施しています。ご都合に合わせていずれかの曜日にご参加いただけますため、振替手続きは不要です。なお、休講が生じた場合も、別曜日の開催クラスにご参加ください。レッスン料の返金や振替レッスンの個別対応は行っておりません。

第4条（教材発送）

1. 受講するクラスの教材を、2か月に1回、予め登録されたご住所に、弊社所定の発送スケジュールに則り、弊社の委託業者から、弊社が指定した宅配業者よりお届けします。
ただし、毎月21日から月末までに入会申込が完了した場合、初回レッスンまでに教材が間に合わない場合がございます。あらかじめご了承ください。
2. 教材の発送にかかる送料は、原則として弊社が負担いたします。ただし、沖縄県を含む離島への発送については、3,300円（税込）を契約者に別途負担していただきます。あらかじめご了承ください。
3. ご入会時には、その月の教材に加え、入会特典プレゼントおよび進級セットをお届けいたします。
以降の進級セットにつきましては、各クラスへの進級時に、該当月の教材とあわせてお届けいたします。
4. 会員は、教材の到着後すぐに内容を確認し、不良・不調があった場合は教材到着から8日以内に弊社まで連絡するものとします。当該教材の在庫処分後は交換等の対応ができませんので、速やかにご連絡ください。

第5条（動画視聴）

1. 受講するクラスによっては、動画の配信がある場合がございます。その場合は弊社で指定した期間のみの視聴となります。過去を遡っての動画視聴は受け付けておりません。

第6条（受講方法）

1. 毎月弊社が指定するURLよりオンラインレッスンおよび育児サロンにご参加いただけます。
2. 週ごとのレッスンは、弊社が定めるレッスンカレンダーに沿って更新されます。毎週1回特定の曜日のご受講を推奨しております。同じクラスのレッスンであれば、講師が異なる場合もございますが、他の曜日に複数回受講することは可能です。レッスンカレンダーは会員サイトで確認してください。
3. 講師の体調不良により講師が変更になる場合や休講になる場合もございます。その場合は、あらかじめメールもしくは会員サイトにてお知らせいたします。
4. レッスンには時間に余裕をもってご参加ください。開始から15分以上経過しますと、ご参加いただけなくなりますのでご注意ください。

第7条（受講料のお支払い）

1. 受講料については、クレジットカード決済でお支払いいただきます。
2. 入会申込時に初回1ヶ月分を決済します。2ヶ月目以降は、受講料を、1ヶ月ごとにご登録いただいたクレジットカードで受講月の前月1日付にて決済させていただきます。尚、会員が登録されている金融機関口座からの引落としについては、ご登録いただくクレジットカード会社の規定に従うものとします。
※キャンペーン内容により変動がございます。

3. 受講料のお支払い方法に指定したクレジットカードの有効期限切れ等により受講料が未納の場合やクレジットカードの利用がクレジットカード会社により停止された場合、その後2週間お支払いが確認できず受講料滞納となった場合、教材発送およびサービスを停止させていただきます。
4. 教材発送後、受講料金のお支払いが確認できない場合、別途請求書を発行し、未納分を請求させていただきます。長期の未納が発生した場合、法的手続きを含む対応を取らせていただくことがあります。
5. 弊社が定める期日までに受講料のお支払が確認できない場合、当該受講者は自動的に休会扱いとさせていただきます。※休会扱いの対応については、第11条4項をご確認ください。

第8条（オプション）

1. オプションを変更する場合は、変更開始月の前々月20日までに弊社所定の変更方法でお手続きください（例：10月より新オプションを受講の場合8月20日までに変更手続き）。
2. 本サービスの入会申込と同時に本サービスのオプション変更手続きを行うことはできません。

第9条（契約者の責任）

1. 本サービスの入退会手続きや、ご登録情報の変更等の各種手続きは、契約者が行うものとします。
2. 契約者は、教材・サービスの利用方法や注意事項等については、受講対象者が弊社の定めるルールに沿って本サービスを適切に利用するよう、責任をもって監督・支援するものとします。

第10条（生徒番号、パスワード）

1. 申込完了日の翌日以降にお届けするメールによって会員固有の生徒番号および会員サイトのパスワード設定方法が通知されます。パスワードは会員自身で設定いただきます。本サービスの受講や必要な手続きには生徒番号と会員サイトのご利用が必要になります。
2. 会員は会員サイトで、申込内容、講座の利用状況等を確認することができます。
3. 所定の本人確認はいたしますが、生徒番号を用いた手続き等は保護者が行ったものとみなします。また、正しいパスワードを用いた会員サイトの利用は会員ご本人または保護者の利用とみなします。上記の、生徒番号を用いた手続き等や会員サイトの利用によって会員に損害等が生じてても、弊社の責に帰すべき事由がない限り、弊社は責任を負いませんので、生徒番号やパスワードは、紛失したり第三者に見せたりすることがないように管理してください。

第11条（休会・退会）

1. 退会する場合は、退会月（最終受講月）の前月15日までに弊社所定の退会方法でお手続きください。退会手続きが完了すると、最終受講月の末日をもって契約終了となり、翌月より会員資格を失うものとします。
※教材発送のタイミングによって希望の退会月が変動する場合がございます。

<例> 【1月分と2月分の教材をお持ちの方】 1月15日までに退会申請した場合→2月末退会
【2月分と3月分の教材をお持ちの方】 2月15日までに退会申請した場合→3月末退会

2. 本サービスの入会申込と同時に本サービスの退会手続きを行うことはできません。
3. 退会手続きが期日を過ぎた場合、受講契約は自動更新となり、所定の受講料をお納めいただき、退会手続きをしていただいた時点から間に合う月で退会となります。
4. 受講料のお支払いが毎月15日までに連続で確認できない場合は、事前の通知なく自動的に休会扱いとさせていただきます。休会中はレッスンの受講および教材のサービスを一時停止いたします。
5. 休会後にレッスンを再開される場合は、未納分を含む受講料のお支払いを完了のうえ、再開希望の旨をTOEZ事務局宛（info@babypark.jp）までご連絡ください。お支払の確認が取れ次第、最短でレッスンの再開可能な日より再開の手続きを行います。
6. 一度退会された後に再度ご入会を希望される場合は、新規入会手続きが必要となります。
※入会キャンペーン等は適用されません。

第12条（ご登録情報）

1. ご住所やご連絡先等が変更になった場合は、速やかに会員サイトより変更を行ってください。
2. 会員サイトよりメールアドレスの変更が行われた際は、弊社にて株式会社ROBOT PAYMENTの決済代行システムに登録されているメールアドレスの変更を行います。
3. 弊社では適宜に当該変更を反映させますが、会員による変更が遅れたことにより、会員に不都合等が生じても、弊社では責任を負いません。

第13条（利用環境）

1. 動画視聴にあたって必要なデバイス等の機器またはネットワーク環境等は、会員にてご準備ください。推奨するデバイス等の機器のスペックまたはネットワーク環境は弊社Webサイトに掲載します。
2. 会員のご利用環境によっては、ネットワークの実行速度が遅くなる場合があります。また、通信の接続が不安定になることがある環境では、ご利用いただけない場合があります。
3. ご利用にあたって生じるインターネット接続料金等は会員の負担となります。
4. コンピュータ・ウイルスの感染予防の措置については会員がその自己責任において講じるものとし、弊社がウイルス感染を回避する保証を与えるものではありません。

第14条（個人情報等の取り扱い）

1. 弊社は、会員の本サービスの受講に際して、取得した会員の個人情報に関し、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2. 弊社は、「プライバシーポリシー」に従い、会員のニックネームやコメント、在学校、志望校等の会員の個人情報の一部を、会員の同意を得たうえで、教材等に掲載することがあります。
3. 弊社は、「プライバシーポリシー」に定める目的の範囲内で、弊社と機密保持契約を締結した業務委託先に、会員の個人情報を開示することができるものとします。
4. 弊社の「プライバシーポリシー」は、[こちら](#)をご覧ください。

第15条（本サービスの一時停止）

1. 本サービス提供に用いる設備の保守または工事の都合および弊社が委託する電気通信事業者またはインターネットサービスプロバイダ等の都合により、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。その場合、緊急を要する場合を除き、会員サイト上に表示するなど、弊社が適当と判断する方法によって会員に事前に通知するものとします。なお、サービスの一時停止に関して、受講料の返却は行いません。
2. 天災、事変、その他の不可抗力が発生した場合、もしくは発生のおそれがあると弊社が判断した場合、会員への事前告知なく、本サービスの全部または一部の提供停止、教材のお届けの遅延等が生じることがあります。弊社は、当該停止・遅延等に関する責任を負いません。
3. 前項のほか、本サービスに関連する電子機器等の不具合（サーバダウン等を含みます）、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータ・ウイルス、データ消失等が発生し、もしくは発生のおそれがあると弊社が判断した場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。

第16条（本サービスの廃止・変更）

1. 弊社の判断により、本サービスの全部または一部を廃止または変更することがあります。その場合、会員に対し、前条と同様の方法により、原則として、事前に通知するものとします。
2. 本サービスの全部または一部の廃止または変更によって会員または保護者に損害等が生じた場合でも、弊社は一切その責を負わないものとします。但し、弊社に故意または重大な過失がある場合にはこの限りではありません。
3. 弊社が必要と判断した場合には、弊社は、予告なくいつでもキャンペーンの内容を変更、停止、中止及び終了することができるものとします。キャンペーンは、おひとり様1回限りの適応となります。

第17条（免責）

会員は、以下の不具合等から生じた損害等について、弊社が一切その責を負わないことに同意するものとします。

- (1) 天災、事変、その他の不可抗力や第三者の故意など、弊社の責任によらない原因によって生じた、本サービスの障害や、教材お届けの遅延
- (2) 弊社の責任によらない原因によって、本サービスで管理または提供されるデータが改竄・消去されること
- (3) 本サービスの利用にあたり生じる会員間または会員と第三者との係争

- (4) 会員が使用するデバイス等の機器、ソフトウェア、ネットワーク環境によって本サービスや使用する機器に生じる不具合
- (5) 動作確認環境以外の環境からの利用による不具合

第18条（禁止行為）

会員は、本サービスの利用にあたり以下の各号に挙げる行為を禁止いたします。いずれかに該当する行為を行った会員に対し、弊社は何らの予告・通知もせず、本サービスの一時停止ができるものとします。その場合、違反行為をした会員は本サービスの一時停止をされたことについて、何らの異議を唱えないものとし、また何らの補償・賠償・補填・代償・返金も求めることはできないものとします。

- (1) 弊社が示す、本サービスの本来の目的以外に本サービスを利用する行為
- (2) 本サービスの内容を写真撮影、録画、録音等をする行為ならびにこれらを複製、アップロード配信、頒布等する行為
- (3) 弊社または他の会員など第三者の肖像権、プライバシー、名誉その他の権利を侵害する行為
- (4) 他の会員の生徒番号、パスワード等を不正に使用する行為
- (5) 生徒番号またはパスワードを第三者に譲渡、貸与、提供、名義変更、売買する行為
- (6) 会員サイトを同居の家族以外の第三者が視聴できる環境における視聴行為
- (7) 転売目的で本サービスの教材を購入または取得する行為
- (8) 弊社または第三者の利益および著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- (9) 本サービスおよび弊社が運営・管理するWebサイト、データベース等への不正接続行為
- (10) 本サービスに関する情報等を無断で改ざん・消去等する行為
- (11) 広告・営業活動、公職選挙運動、特定の思想への勧誘、またはそれに類する行為
- (12) 意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為
- (13) 弊社または他の会員に関する個人情報を収集・蓄積したり、個人を特定したり、当該情報を公表したり、本サービス外で接触しようとする行為
- (14) 弊社もしくは弊社関係者、他の会員を差別、誹謗中傷、侮辱し、または弊社もしくは弊社関係者の名誉を毀損する行為
- (15) 自己および契約者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、法的な責任を超えた不当な要求をする行為、風説の流布、弊社の信用を棄損する行為、弊社業務を妨害する行為、またはこれらに準ずる行為
- (16) その他本規約に違反する行為、または本サービスの運営を妨害もしくは妨害するおそれのある行為
- (17) その他法令、公序良俗に反する行為
- (18) 反社会的勢力との関わりを持つ行為
会員は、自己および契約者が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に属し、または関与する行為を一切行わないことを確約します。万が一、会員が反社会的勢力との関わりがある場合、またはその可能性があるとして判断される場合、弊社は会員との契約を直ちに解除し、その後のサービス提供を停止することができます。その場合、会員は何らの異議を唱えず、返金等の請求はできません。
- (19) その他弊社が不適切と判断した行為

第19条（協議）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、会員は、弊社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、弊社および会員は、信義誠実の原則に従って協議のうえ、速やかに解決を図るものとします。

第20条（利用規約の変更）

本規約を変更する場合がございます。最新版は会員サイトにてご確認ください。本規約の変更を実施する場合は、会員サイトにて告知いたします。

会員は本規約の変更後も本規約に同意したうえで、本サービスを利用するものとし、本規約変更後に、本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第21条（名称および事務局）

本会の名称および事務局は、次に定めるとおりとします。

記

名称 ベビーパークオンライン親子教室
事務局の名称 TOEZ事務局（以下「事務局」といいます）
事務局の所在地 東京都中央区日本橋小伝馬町2-5 メトロシティ小伝馬町4F
（株式会社TOEZ本店所在地と同様とする）

令和7年4月1日 制定